

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУСЕВСКИЙ АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»



КОНЦЕПЦИЯ

СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

В КОЛЛЕДЖЕ

Гусев
2011

Концепция системы обеспечения качества образования сформирована в рамках проекта по внедрению системы качества в колледже.

Автор: Бураков Валерий Иванович, заместитель директора по учебно-производственной работе

Принята на заседании Совета Учреждения, протокол № 06 от 15.05.2011.

Концепция системы обеспечения качества образования в Гусевском агро-промышленном колледже является документом, определяющим цели, задачи, структуру, содержание и основные стратегические направления в развитии качества обучения.

В настоящей концепции предлагаются структурные преобразования, предполагающие трансформацию системы контроля качества обучения, конечной целью которых является придание гибкости и адаптивности процессу обучения и методам оценки качества знаний обучающихся, приведение моделей обучения в соответствие с требованиями регионального рынка труда.

Структура концепции качества образования в себя включает: современное состояние системы обеспечения качества образования; цели и задачи системы обеспечения качества образования; содержание системы качества образования; ожидаемые результаты реализации концепции.

Введение

Концепция системы обеспечения качества образования в Гусевском агро-промышленном колледже является научно-теоретическим, методологическим документом, определяющим цели, задачи, структуру, содержание и основные стратегические направления ее развития, как одной из основных составляющих предпринимаемых мер по повышению качества образования.

В настоящей концепции предлагаются структурные преобразования, предполагающие трансформацию системы контроля качества обучения, конечной целью которых является придание гибкости и адаптивности процессу обучения и методам оценки качества знаний обучающихся, приведение моделей обучения в соответствие с требованиями регионального рынка труда.

Структура концепции:

- современное состояние системы обеспечения качества образования;
- цели и задачи системы обеспечения качества образования;
- содержание системы качества образования;
- ожидаемые результаты реализации концепции.

1. Современное состояние системы обеспечения качества образования

Основной целью колледжа в соответствии с его основной уставной деятельностью является подготовка высококвалифицированных специалистов, рабочих кадров, имеющих хорошую фундаментальную и практическую подготовку, которая позволяла бы им конкурировать на рынке труда.

В настоящее время в образовательных учреждениях среднего профессионального образования существует ряд факторов, снижающих качество образования, в том числе и качество оценки знаний обучающихся, это:

- низкий уровень оплаты труда,
- старение кадров,
- крайне низкая закрепляемость талантливой молодежи,
- изменение форм собственности и как следствие затруднение решения вопросов, связанных с организацией практик,
- снижение процента специалистов предприятий, привлеченных к образовательному процессу,
- снижение уровня материально-технического обеспечения учебного процесса,
- отсутствие стабильного финансирования системы образования.

Система обеспечения качества образования включает: оценку качества образовательных программ на соответствие с требованиями рынка (глазами рабо-

тодателя); самостоятельный поиск преподавателем путей улучшения программы, на основе определения ее инновационного потенциала и реальной ценности содержащихся знаний на данный момент; систему контроля качества обучения на основе самооценки; стандарт образования, сориентированный на уровень подготовленности обучающихся, а не на минимум предлагаемого содержания образования.

В целом, сложившаяся ситуация в области обеспечения качества обучения требует создания новой системы ее контроля, основанной на мотивационном принципе, активизирующего преподавателя и обучающегося.

Необходимо отметить, что сегодня слабо проработана нормативно - правовая база системы оценки качества образования со стороны органов управления образованием. Деятельность различных организаций, учреждений, занимающихся проблемами качества образования, недостаточно координируются.

2. Понятия, принципы, цели и задачи системы обеспечения качества образования

Под качеством образования в данной Концепции понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования подразумевает оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении, колледже.

Предметом Концепции является определение целей, задач, подходов, основных принципов, норм, содержания и механизмов системы оценки качества образования.

В основу Концепции положены следующие основные принципы:

- развитие системы качества образования, преимущественно, как системы внешней государственно-общественной оценки, приоритет внешней оценки качества образования над внутренней;
- открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества образования в рамках действующего законодательства;
- прозрачность процедур и результатов, нормативный характер формирования и развития системы обеспечения качества образования (СОКО);
- функциональное единство СОКО на различных уровнях при возможном разнообразии организационно-технических решений;
- применение научно-обоснованного, стандартизированного и технологического инструментария оценки;

- системно – целевая направленность формирования информационных ресурсов СОКО на всех уровнях.

Внешняя оценка системы обеспечения качества образования будет осуществляться:

- со стороны государственных, надзорных структур и органов власти по соответствию образовательного процесса нормативным документам и законодательным нормам, выполнению лицензионных показателей и др.;

- со стороны работодателей, для которых важны два основных критерия: удовлетворенность качеством подготовки выпускников, их квалификацией, и снижение издержек на переобучение персонала;

- со стороны общества, для которых важны следующие критерии: доступность образования (финансовая, территориальная), влияние образования на развитие общества, трудоустройство выпускников;

- со стороны самого обучающегося, выпускника, для которых важны следующие критерии: удовлетворенность полученным образованием, в частности, уровнем образовательной программы и качеством обучения, условиями обучения (комфортность, личная безопасность), уровнем капитализации полученного образования, выражающимся в повышении личных доходов, социального статуса человека.

РАЗВЕРНУТАЯ СТРУКТУРА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



Внутренняя оценка системы обеспечения качества образования строится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса:

- обучающиеся;
- обучающие (преподаватели, мастера производственного обучения);
- ресурсное обеспечение (организационное, материально – техническое, учебно – методическое, информационное, финансовое).

В современных условиях весь образовательный процесс в колледже должен быть направлен на построение модели профессионального обучения специалистов, рабочих кадров и соответствующей ей системы управления образовательным учреждением, а также создание саморазвивающейся педагогической среды, как критерия инновационного развития образовательного процесса.

В связи с этим, целями системы обеспечения качества образования являются:

Внутренние цели

1. Достижение качественного уровня выпускников, превышающего уровень других аналогичных образовательных учреждений. Снижение уровня "дефектности" обучающихся (имеющих многочисленные задолженности, подлежащих отчислению и т. п.).

2. Реорганизация системы управления образовательным учреждением. Открытие новых профессий, специальностей и специализаций. Развитие инфраструктуры колледжа, обеспечивающей благоприятную образовательную среду.

3. Использование новых образовательных и информационных технологий в процессах управления и в образовательном процессе.

4. Повышение профессионального уровня преподавателей и сотрудников колледжа.

5. Улучшение экономического положения образовательного учреждения.

6. Оптимизация образовательного процесса с точки зрения минимизации использования ресурсов без ущерба качеству образования.

Внешние цели

1. Стремление стать одним из образовательных учреждений, имеющих функционирующую и в перспективе сертифицированную систему обеспечения качества обучения.

2. Расширение и освоение новых рынков поиска абитуриентов и "сбыта" выпускников.

3. Повышение престижа образовательного учреждения.

4. Ориентация на удовлетворение требований работодателей, в рамках подготовки специалистов для регионального рынка труда.

Для достижения этих целей следует решить следующие задачи:

1. Создание механизма непрерывного повышения качества образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением.
2. Повышение уровня заинтересованности всех работников в улучшении результатов собственного труда.
3. Обеспечение выполнения требований Концепции модернизации российского образования на период до 2020 года.
4. Создание условий для успешного и безболезненного прохождения процедур аттестации и аккредитации колледжа.
5. Создание условий для интеграции колледжа в европейское и мировое образовательное пространство.

3. Содержание системы качества образования

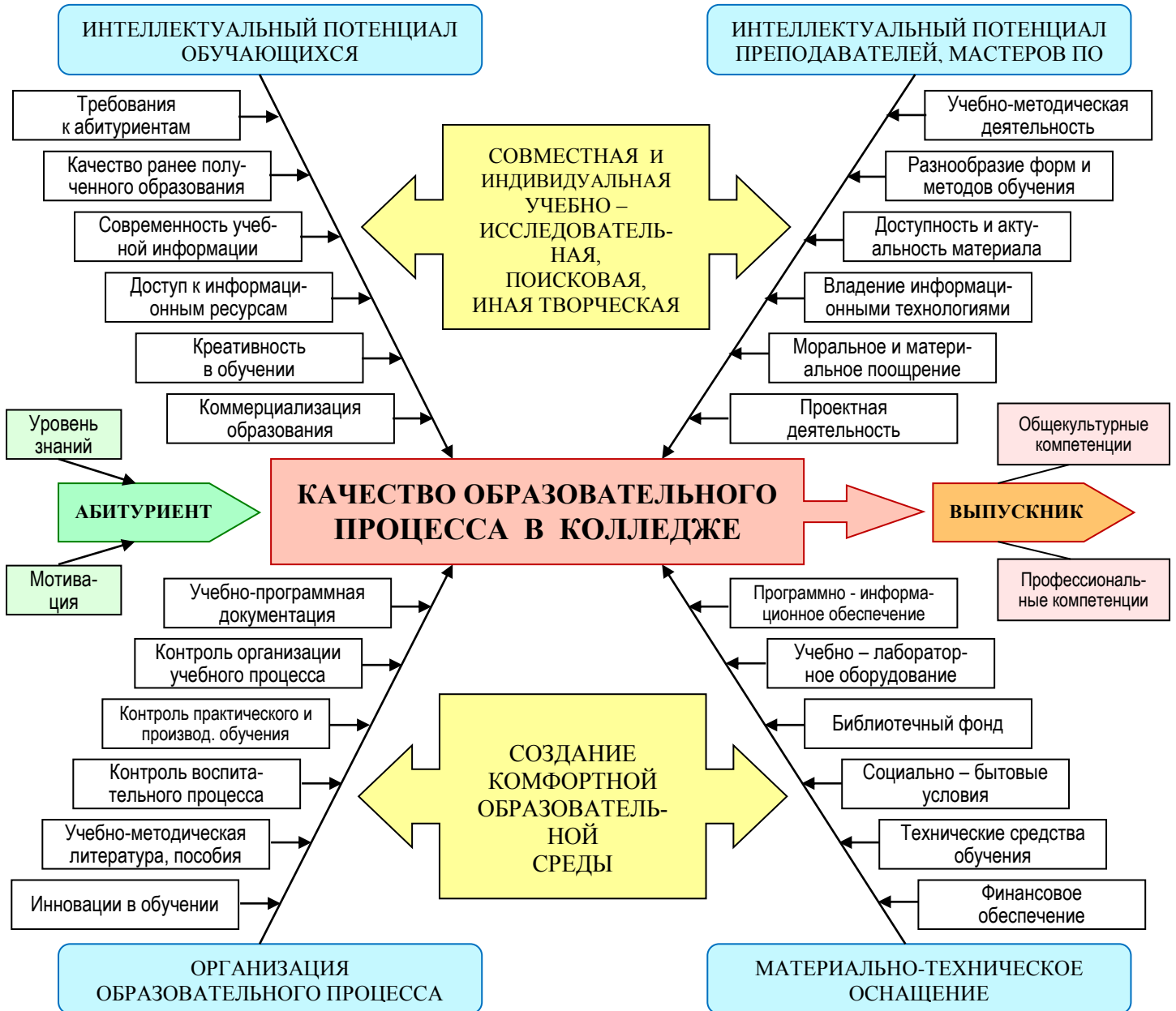
3.1. Условия обеспечения качества обучения

Основными условиями обеспечения качества образовательного процесса являются:

- цели и содержание образования;
- уровень профессиональной компетентности преподавательского персонала и организации их деятельности;
- состояние материально-технической и учебно-информационной базы процесса обучения.

Составляющие каждой из условий представлены схеме.

УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ



3.2. Система управления качеством образовательного процесса

Следует различать понятия внутриколледжной системы контроля качеством образования и системой менеджмента качества.

Внутриколледжная система контроля качества образования, совокупность принципов и методов измерения и сбора информации об основных параметрах и показателях технологических процессов колледжа и результатах его деятельности.

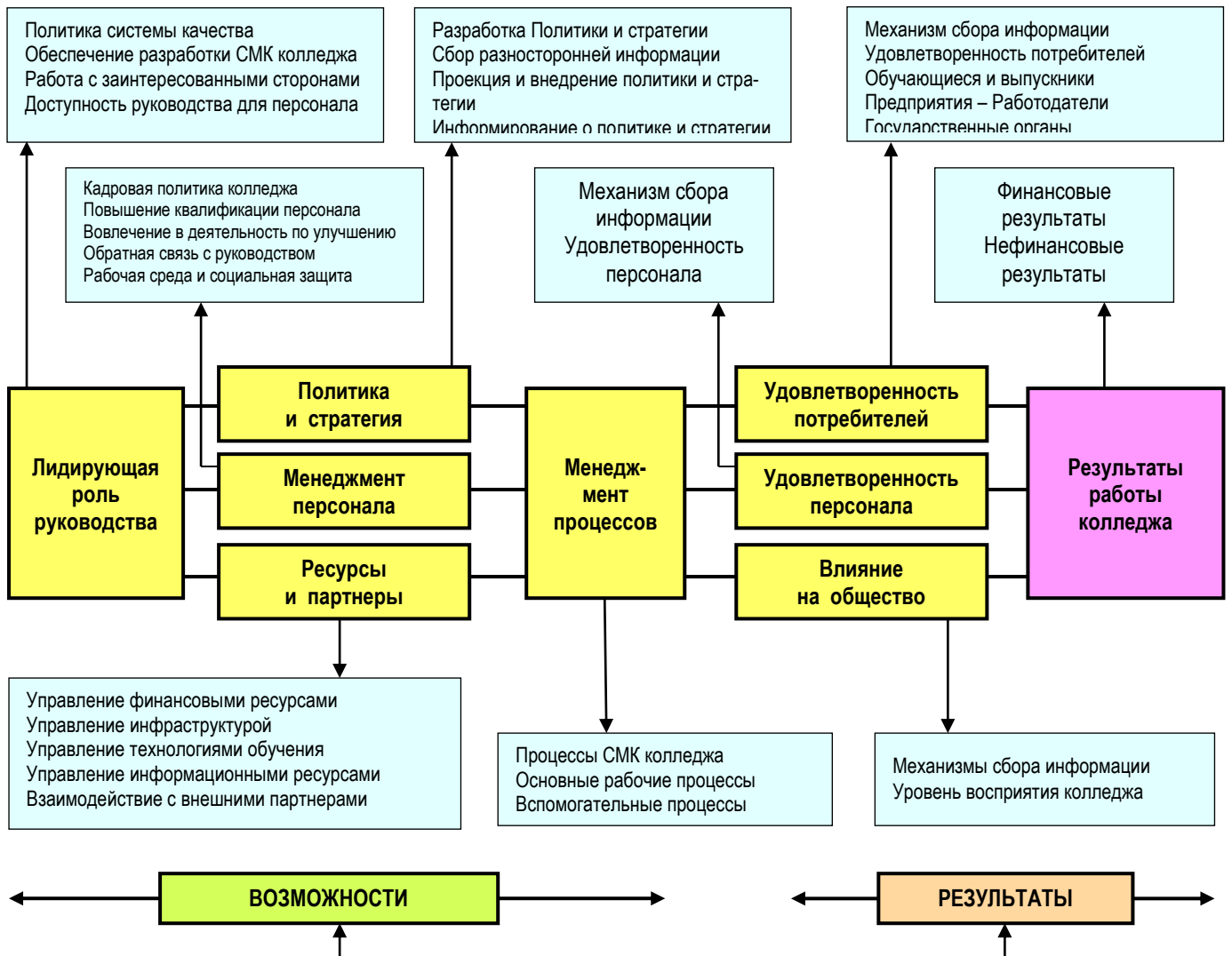
Под системой менеджмента качества колледжа понимается совокупность организационной структуры колледжа, документации (внутренних положений, порядков документированных процедур, методических указаний,

рабочих инструкций), процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

Основные механизмы системы мониторинга качества (СМК):

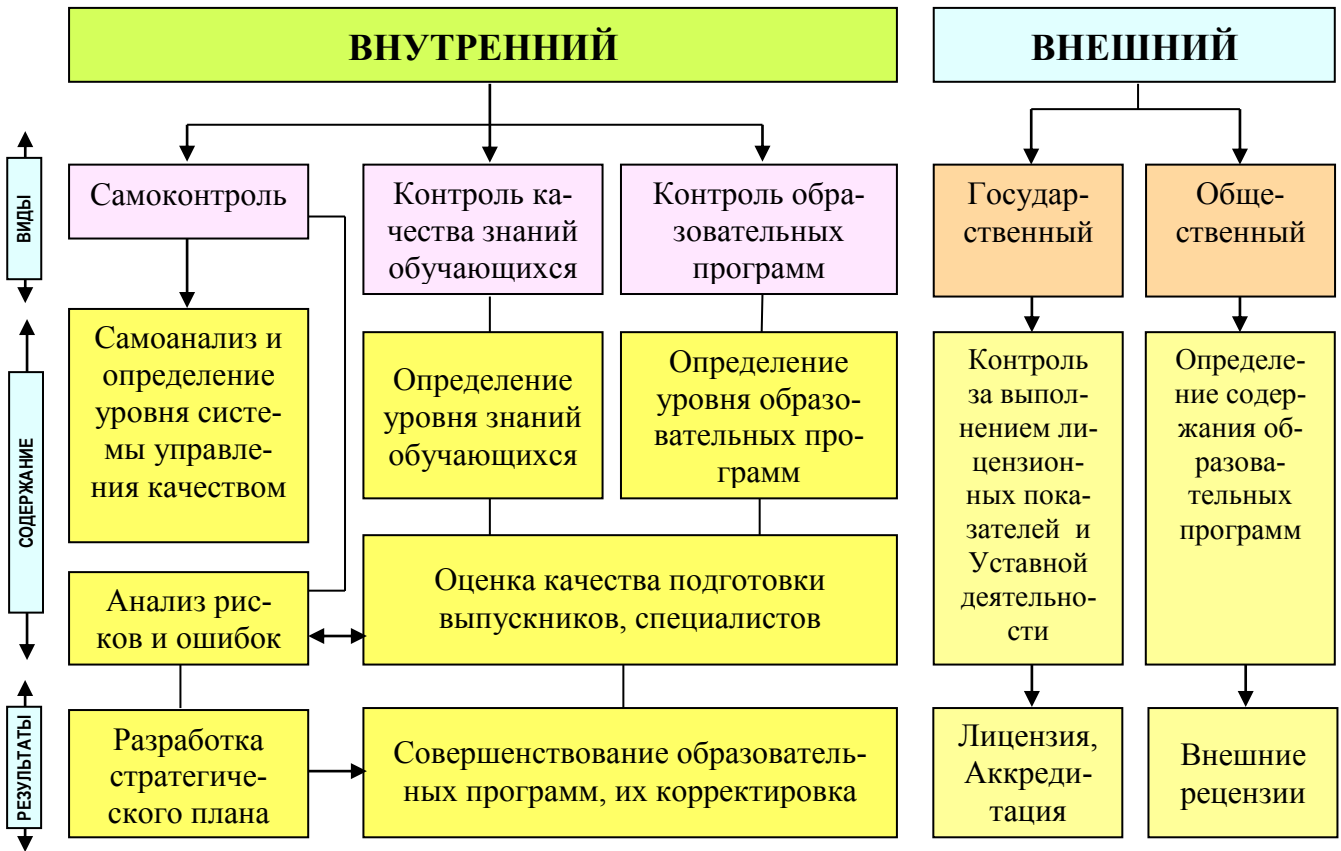
- Самооценка
- Рейтинги
- Внутренний аудит
- Внешний аудит

Модель внутриколледжной системы менеджмента качества (СМК)



ВИДЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

Предусматривается три вида **внутреннего контроля**: самоконтроль, контроль качества знаний студентов и контроль образовательных программ.



Самоконтроль - это самоанализ и самооценка деятельности обучающегося, преподавателя, мастера производственного обучения, предусматривающая определение уровня усвоения материала обучающегося через пробные тестирования, обучающие компьютерные программы, лабораторные работы на установках, стендах, профессиональном оборудовании и т.д.

На основе самоконтроля деятельности на разных организационных уровнях (учебная группа, отделение, ЦМК, колледж), проводится определение стратегии развития с учетом анализа рисков и ошибок, краткосрочных и долгосрочных требований к подготовке специалистов.

Контроль качества знаний обучающихся проводится в виде текущей, рубежной аттестации, учитывающей работу обучающихся в течение семестра, промежуточной аттестации, осуществляемой в форме сдачи экзаменов и зачетов, а также итоговой государственной аттестации.

Контроль образовательных программ предусматривает оценку рабочих основных профессиональных образовательных программ (учебных планов), а также рабочих образовательных программ учебных дисциплин, профессиональных модулей и методических разработок, пособий в разрезе дисциплин.

Внешний контроль осуществляется со стороны государства и ответственности.

Государственный контроль предусматривает: аттестацию обучающихся с целью определения уровня остаточных знаний; государственную аттестацию выполнения лицензионных показателей и уставной деятельности колледжа, проводимую вышестоящей организацией для подтверждения права на образовательную деятельность; проведение аккредитации образовательного учреждения и других комплексных и разовых проверок, и надзорных органов.

Общественный контроль предусматривает: оценку знаний выпускников работодателями; оценку знаний обучающихся руководителями учебных и производственных практик; общественную аккредитацию колледжа; сбор мнений СМИ и др.

3.3. Структура и организация управления системой обеспечения качества образования

Система обеспечения качества образования - совокупность организационных структур, мероприятий, методов, измерений, показателей и объектов контроля, взаимодействующих между собой, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям общества, в совокупности способствующих повышению уровня подготовки специалистов.

Организация управления качеством обучения основана на системном подходе, охватывающем все сферы деятельности колледжа, оказывающих влияние на уровень образовательных услуг.

Управление качеством в колледже должно строиться на принципе «в управлении участвуют все», направленном на развитие интереса к качественному труду. При этом немаловажную роль играет ответственность администрации, включающая в себя функции выработки политики и принятия стратегических решений, планирования и организации образовательного процесса, мотивации персонала, взаимодействия с внешней средой.

Любая система состоит из трех значительных факторов: принципов, методов и функций.

Функционал всей системы представлен на схеме, которая должна обеспечивать:

1. Мониторинг показателей, характеризующих образовательный процесс, учебно-исследовательскую, хозяйственную, финансовую, международную и другую деятельности основных подразделений колледжа.

2. Автоматизацию сбора, накопления, хранения и актуализации информации о деятельности колледжа и обеспечении качества образовательного процесса.
3. Структурирование показателей, отражение их состояния на разных уровнях иерархии подразделений колледжа.
4. Обеспечение контролируемого доступа к аналогичной информации по другим подразделениям колледжа.
5. Автоматический подсчет рейтинга учебных подразделений (учебных групп и отделений).
6. Отслеживание временного состояния показателей, отражение динамики их изменения.

Основными принципами формирования и функционирования данной системы должны быть объективность, гласность, цикличность, преемственность, точность и отчетность.

Структура системы должна охватывать всех участвующих в образовательном процессе - от обучающегося до преподавателя, мастера производственного обучения, от учебной группы до руководства колледжа.

Качество образовательной деятельности подразделений колледжа составляют следующие компоненты:

- 1) структура учебных подразделений колледжа и система их управления;
- 2) динамика контингента обучающихся;
- 3) содержание подготовки выпускников;
- 4) организация образовательного процесса;
- 5) результаты итоговой аттестации выпускников;
- 6) востребованность выпускников;
- 7) организация педагогического контроля качества подготовки выпускников;
- 8) уровень кадрового обеспечения подготовки выпускников;
- 9) уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;
- 10) уровень обеспеченности учебных дисциплин, практик учебно - методической литературой, пособиями, информационными ресурсами;
- 11) состояние материально-технической базы.

Рассмотрим подробнее каждый из предложенных компонентов:

Структура учебных подразделений и система их управления

Рассматривая структуры выпускающих кафедр и организацию взаимодействия подразделений факультетов следует обратить внимание на:

- периодичность и полноту рассмотрения вопросов, совершенствования качества подготовки выпускников по конкретной профессии или специальности;

- вопросы обновления содержания подготовки выпускников;
- вопросы формирования перечня дисциплин, устанавливаемых образовательным учреждением, в том числе дисциплин по выбору;
- вопросы совершенствования методического обеспечения регионального компонента государственных образовательных стандартов;
- обсуждение и принятие решений по изменениям и дополнениям программ дисциплин (с обязательным сохранением системности и методической целостности курсов), программ практик, введению новых тем курсовых и выпускных квалификационных работ, дипломных проектов;
- конструктивность обсуждений, реальность и конкретность принимаемых решений, их реализацию.

Динамика контингента обучающихся

В динамике контингента студентов следует выделить:

- изменение приема и выпуска специалистов, рабочих кадров по годам;
- доля обучающихся по договорам с полным возмещением затрат за обучение;
- отсев обучающихся, в том числе по неуспеваемости;
- ориентация приема на потребности региона;
- наличие заказа потребителей на подготовку специалистов, рабочих кадров;
- формы организации набора обучающихся на конкретную профессию или специальность.

Содержание подготовки выпускников

Основная составляющая качества подготовки выпускников — это качество основных профессиональных образовательных программ, которые представляют собой комплект документов, определяющих содержание образования по профессии или специальности. Оцениваем следующие компоненты:

- основные профессиональные образовательные программы (учебные планы);
- рабочие образовательные программы учебных дисциплин, профессиональных модулей и программ профессиональных практик, производственного обучения;
- планы и требования к промежуточному контролю знаний обучающихся и итоговой государственной аттестации выпускников;
- средства диагностики знаний обучающихся.

Организация образовательного процесса

Реализация содержания основных профессиональных образовательных программ осуществляется через организацию образовательного процесса. Анализируются:

- обоснованность расписаний занятий с позиций организации труда обучающихся и преподавателей;
- выполнение рабочих основных профессиональных образовательных программ;
- использование современных методик обучения и форм организации образовательного процесса;
- методы организации самостоятельной работы и методы обеспечения качества практической подготовки обучающихся на учебных занятиях.

Эксперту необходимо обратить особое внимание на организацию всех видов практик студентов:

- соответствие объема профессиональных практик, производственного обучения основным профессиональным образовательным программам и государственным образовательным стандартам по профессиям, специальностям;
- наличие и содержание программ производственных (профессиональных) практик, производственного обучения, соответствие целей практик общим целям образовательной программы, качество учебно-методических пособий;
- состояние баз практик, наличие договоров с предприятиями, учреждениями и организациями;
- использование собственной базы для организации практики (учебные мастерские, лаборатории, кабинеты и др.);
- виды контроля прохождения практик (отчеты, характеристики на обучающихся – практикантов со стороны предприятий, учреждений, организаций);
- использование современных информационных технологий в процессе проведения практик.

Качество подготовки выпускников (итоговая аттестация, востребованность выпускников)

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется на основе анализа результатов итоговой государственной аттестации по основным профессиональным образовательным программам, защиты выпускных квалификационных работ и востребованности специалистов.

Качество подготовки обучающихся и выпускников проводится путем организации собеседований, контрольных работ и (или) выборочного тестирования в условиях специально организованной случайной выборки. При выборке используются комплекты контрольных заданий как междисциплинарные, так и дисциплинарные, подготовленные цикловыми предметными методическими комиссиями (ЦМК). При проведении контрольных работ или тестирования обязательно участие не менее 90% от выбранного контингента обучающихся. Формирование контрольных групп путем смешивания различных учебных групп не допускается.

Определяющими при оценке качества подготовки являются результаты итоговой аттестации выпускников, а также отсутствие или наличие рекламаций (отзывов) на качество их подготовки со стороны потребителей специалистов.

Дополнительно может быть использована информация о трудоустройстве выпускников, подготовке по договорам: доля выпускников, трудоустроившихся по заявкам организаций и предприятий; целевая контрактная подготовка (доля выпускников, подготовленных по договорам с предприятиями и организациями); доля выпускников, зарегистрированных на бирже труда; число рекламаций (отзывов) с мест работы выпускников.

Организация педагогического контроля качества подготовки выпускников

Анализ эффективности системы должен включать:

- оценку уровня требований при приеме обучающихся на конкретную профессию, специальность;
- эффективность системы текущего и промежуточного контроля знаний;
- оценку качества подготовки выпускников по результатам итоговой государственной аттестации и защиты квалификационных работ.

Оценка уровня требований при приеме

- наличие конкурса при подаче заявлений и зачислении в колледж;
- состав конкурсных экзаменов и их уровень;
- наличие входного контроля подготовки абитуриентов и работа с ними.

Выборочно проверить уровень подготовки абитуриентов по аттестатам зрелости и сравнить с результатами вступительных экзаменов.

Эффективность системы текущего и промежуточного контроля

- достаточность количества текущих форм контроля обучающихся и их соответствие государственным образовательным стандартам;
- уровень требований при проведении текущего и промежуточного контроля (тесты, контрольные и домашние задания, экзаменационные билеты и др.).

Анализ организации итоговой аттестации выпускников

- анализ содержания экзаменационных заданий и результатов экзаменов;
- анализ качества выпускных квалификационных работ (дипломных проектов) за последние три года;
- уровень требований при защите, тематика выпускных квалификационных работ, отзывы научных руководителей и внешних рецензентов, отчеты председателей государственных аттестационных комиссий.

Следует отметить расхождение в организации и содержании промежуточного контроля и итоговой аттестации и указать причины.

Уровень кадрового обеспечения подготовки выпускников

Необходимо провести анализ данных об инженерно - педагогическом составе по всем циклам дисциплин и профессиональных модулей, а именно:

- анализ базового образования преподавателей. Необходимо указать, у кого конкретно эти данные не соответствуют профилю преподаваемых дисциплин, как это влияет на качество подготовки выпускников. Если подобная тенденция имеет массовый характер - привести долю преподавателей, работающих не по профилю своей специальности;

- наличие опыта работы на производстве (не менее 3 лет) по профилю преподаваемой дисциплины;

- возрастная структура преподавателей, мастеров ПО;

- сроки и форма последнего прохождения повышения квалификации преподавателями;

- оценка текучести ИПР (сколько человек убыло и прибыло за последние 5 лет, их квалификация и должности, насколько это повлияло на качественные характеристики педагогических кадров);

- оценка уровня организаторской работы по подбору и расстановке кадров - анализу источников комплектования кадров;

- участие во Всероссийских конференциях, совещаниях, семинарах преподавателей (по приказам о командировках);

- правильность оформления на работу (по конкурсу или без);

- использование в образовательном процессе совместителей;

- анализ наличия квалификационных категорий и др.

Уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения образовательного процесса

- достаточность и современность источников учебной информации по всем дисциплинам, модулям основных профессиональных образовательных программ (рабочих учебных планов);

- наличие основной учебной и учебно-методической литературы;

- наличие в библиотечном фонде достаточного числа экземпляров рекомендуемой учебной и учебно-методической литературы (количество экземпляров учебников и учебных пособий по циклам дисциплин, модулей на одного обучающегося);

- наличие учебно-методических материалов, разработанных преподавателями, мастерами ПО (учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, методические разработки по самостоятельной работе студентов, организации курсового проектирования, выполнения выпускных квалификационных работ и др.);

- использование периодических изданий, в том числе зарубежных;

- оценка программно-информационного обеспечения всех циклов дисциплин, модулей рабочего учебного плана (электронные учебники, доступ к базам данных и др.);

- использование современных информационных средств связи, в том числе международных.

Функции лиц ответственных за управление качеством: сбор информации; обработка данных и их анализ; определение мер по улучшению и совершенствованию образовательного процесса; принятие решений.

В системе обеспечения качества обучения должны быть предусмотрены отдельно или в составе имеющихся структур колледжа следующие координирующие и организующие подразделения или группы по:

- **оценке и менеджменту качества обучения**, с функциями разработки технологий и методов анализа и оценки качества образовательных программ, контроля исполнения государственных образовательных стандартов и образовательных программ, разработки рекомендаций по управлению качеством и контролю за их реализацией;

- **мониторингу качества знаний обучающихся** обеспечивающие разработку технологии и методов анализа, самоанализа и оценки качества знаний обучающихся, мониторинг и определение уровня их образовательных достижений;

Оценка качества обучения является многомерным и длительным процессом, результаты которого должны анализироваться, интегрироваться и сохраняться.

Оценка знаний и уровня личностного развития обучающихся, а также психолого-педагогического и профессионально-ориентированного уровня знаний педагогического состава должна проводиться на этапе окончания каждой ступени и каждого уровня образования.

Инструментами оценки качества обучения являются методы тестирования, контрольных срезов, анкетирования, опрос общественности, отзывы работодателей и др.

Исходными данными для оценки являются материалы статистического учета и отчетности, результаты аттестации, мониторинга уровня знаний обучающихся и образовательных программ. Полученные данные подвергаются анализу, на их основе разрабатываются соответствующие мероприятия, принимаются решения, которые внедряются в образовательный процесс.

Министерство образования Калининградской области, Служба по контролю и надзору в сфере образования Калининградской области осуществляют внешний мониторинг посредством лицензирования права осуществлять образовательную деятельность в целом и по конкретным профессиям, специально-

стям, а также аккредитации колледжа в целом и отдельных образовательных программ.

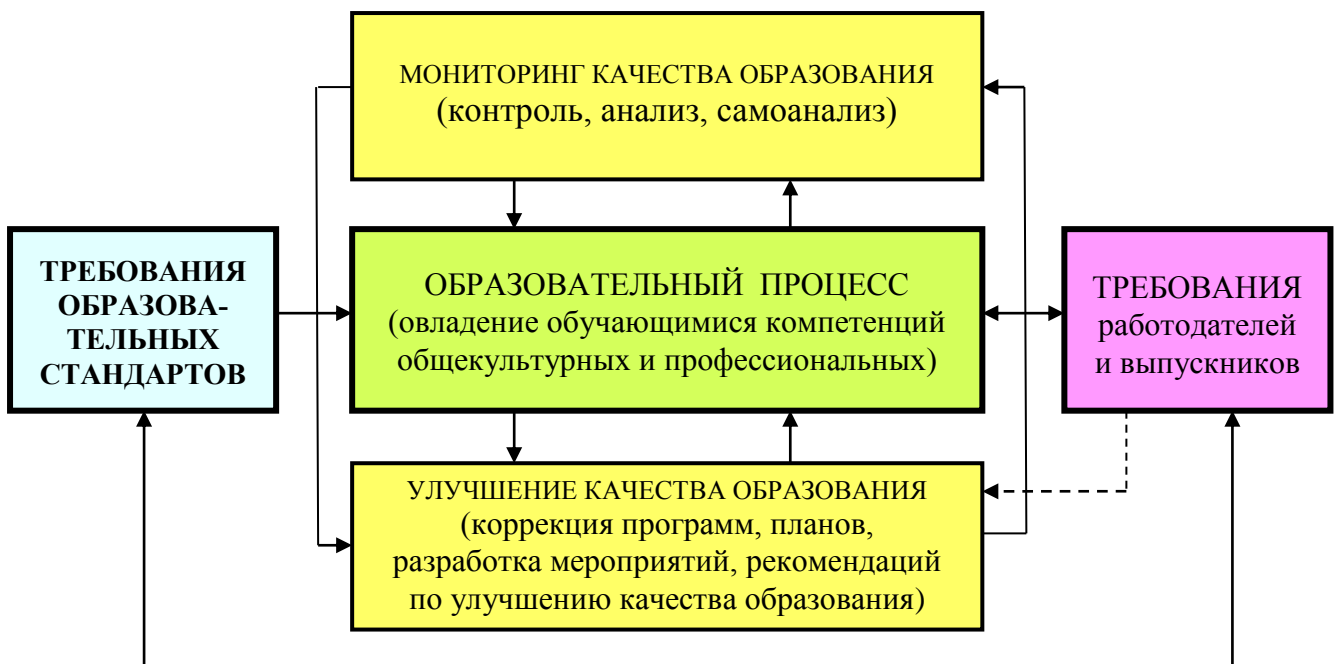
К внутренним субъектам мониторинга качества образования относятся администрация колледжа, его структурные подразделения; учебно-методическое управление колледжа; государственная аттестационная комиссия.

Внутренний мониторинг качества образования в колледже включает:

1. Текущий контроль успеваемости обучающихся и качества преподавания.
2. Промежуточный, рубежный контроль уровня знаний обучающихся.
3. Итоговую аттестацию выпускников.

Процесс управления качеством обучения носит циклический характер, обеспечивающий повышение качества после каждого из циклов.

МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



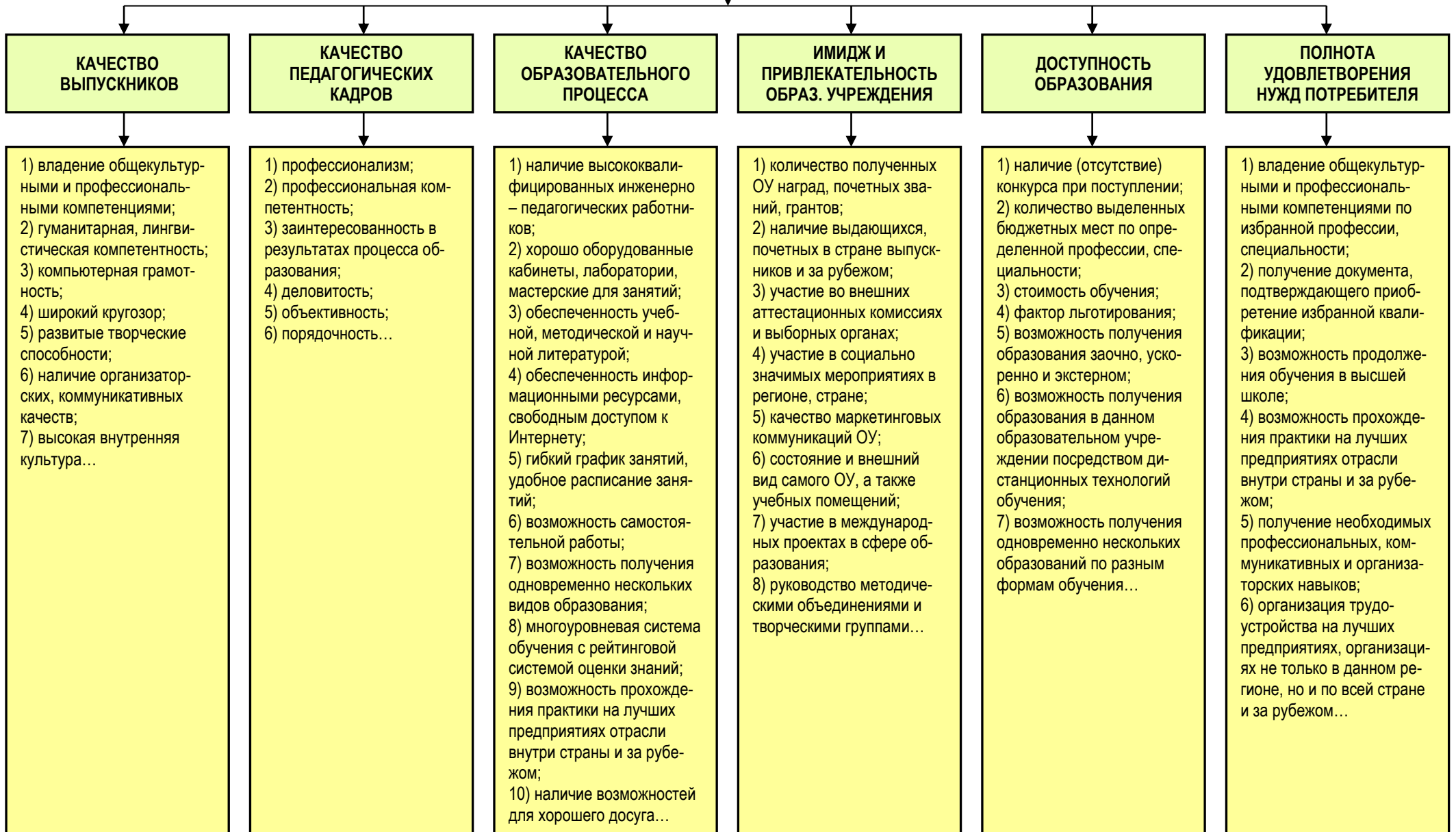
Цель функционирования системы: постоянное улучшение качества профессионального образования для повышения удовлетворенности конечных потребителей: работодателей и выпускников.

Мероприятия и рекомендации могут содержать вопросы переподготовки инженерно-педагогического и учебно-вспомогательного персонала, распределения и перераспределения финансовых, материальных и других ресурсов, существенно влияющих на качество образовательного процесса.

Утвержденный план мероприятий и рекомендаций является обязательным для исполнения всеми подразделениями и структурами университета.

РАЗВЕРНУТАЯ СТРУКТУРА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



4. Ожидаемые результаты реализации концепции

Работа по созданию системы менеджмента качества — это непрерывный процесс, начинающийся с построения в колледже эффективной контрольно-оценочной системы и системы мониторинга на фоне постепенного внедрения в сознание кадрового состава образовательного учреждения философии качества, наведения порядка, улучшения организации работ, сокращения цикла освоения новых технологий обучения и контроля.

На основе накопленного материала можно сформулировать основную цель в стратегии управления образовательным учреждением - создание системы обеспечения качества начального профессионального и среднего профессионального образования при условии сохранения его фундаментальности на основе поиска новых подходов к повышению эффективности организации и управления образовательным процессом.

Реализация системы обеспечения качества образования позволит:

- обеспечить участие в образовательном процессе всех заинтересованных лиц: обучающихся, получающих знания; преподавателей, мастеров производственного обучения, предоставляющих образовательные услуги; работодателей, являющихся представителями рынка труда, для которых ведется подготовка кадров, специалистов;
- выпуск высококвалифицированных и конкурентоспособных на рынке труда специалистов;
- повышение престижа и конкурентоспособности колледжа на региональном рынке образовательных услуг;
- обеспечение постоянного улучшения качества подготовки рабочих кадров и специалистов;
- внедрять в образовательный процесс современные эффективные образовательные и информационные технологии;
- оптимизировать методы и способы обучения, активнее использовать технологии открытого образования;
- повышение педагогического мастерства преподавателей, мастеров производственного обучения;
- качество подготовки специалистов будет гарантировать обучающимся высокий уровень качества знаний;
- осуществлять более эффективное управление ресурсами колледжа;
- вести контроль качества обучения на каждом уровне организации образовательного процесса;
- своевременно вносить коррективы в качество обучения и таким образом корректировать качество выпускаемых специалистов, рабочих кадров;

- своевременно реагировать на изменения в конъюнктуре регионального рынка труда;
- повысить уровень социализации выпускников в обществе;
- разработку и внедрение интегрированных образовательных программ;
- формировать условия для непрерывного профессионального роста инженерно-педагогических кадров;
- обеспечить преемственность разных уровней профессионального образования, и создать эффективную систему дополнительного образования, обеспечивающую психологическую поддержку населению при смене видов деятельности и карьерном росте;
- обеспечить участие работодателей и других социальных партнеров в решении проблем профессионального образования, в том числе в рецензировании образовательных программ, участии в итоговых аттестациях выпускников, в формировании заказа на подготовку специалистов, в контрактной подготовке кадров...

Основные стратегические направления деятельности на ближайшие годы, отражающие специфику образовательного учреждения, следующие:

- определение приоритетных направлений подготовки специалистов с учетом ориентации на рынок труда и специфику развития региона;
 - выбор структуры управления образовательным учреждением;
 - переход на более эффективную организационно-функциональную форму управления;
 - организация разработки основных образовательных программ по профессиям, специальностям, разработки рабочих учебных программ дисциплин, профессиональных модулей;
 - определение новых, более эффективных образовательных технологий подготовки специалистов;
 - внедрение внутриколледжной системы качества обучения;
 - автоматизация системы контроля качества обучения;
 - информационное сопровождение всех мероприятий, проводимых в колледже по реализации системы мониторинга качества образования.
-